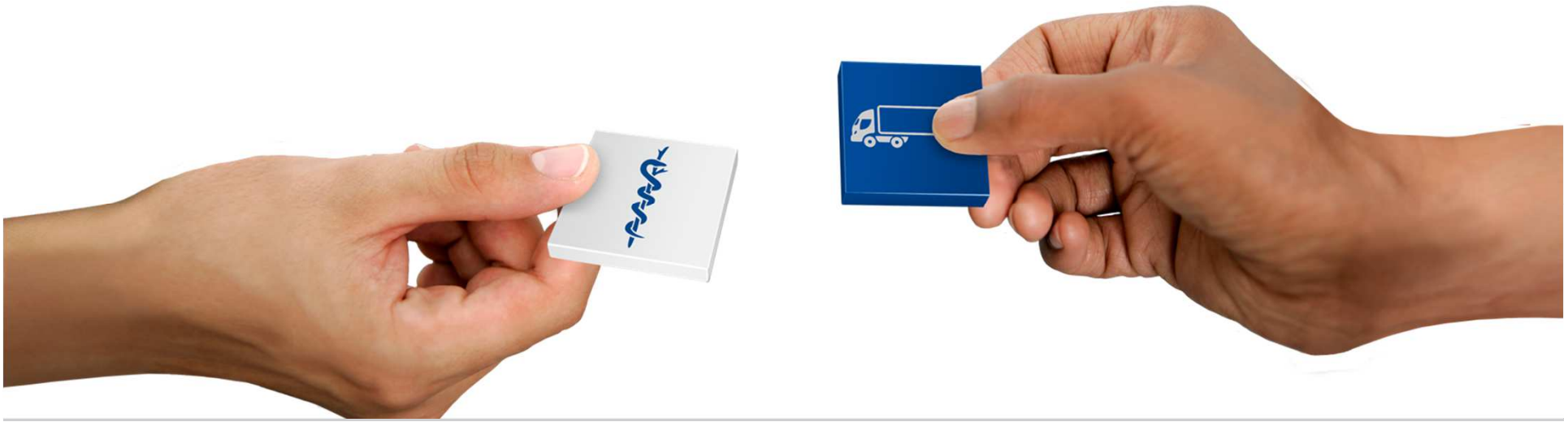
Together with Passion

RHENUS LOGISTICS

Wir bewegen Gesundheit

Ihr Partner für Logistik im Gesundheitswesen



Agenda

1	Rhenus eonova
2	Netlog-Projekt

Wir leben Dienstleistung - für täglich mehrere 100.000 Kunden

RETHMANN-Gruppe

Eine Gruppe mit mehr als 12,0 Mrd. € Umsatz* und 60.800 Beschäftigten*

Wasser- und Kreislaufwirtschaft

Public Private Partnership
Company Partnership
Entsorgung & Recycling
Anlagenbetrieb & Produktion

REMONDIS®

Umsatz*: 6,4 Mrd. €
Beschäftigte*: 31.200

Logistik

Contract Logistics
Freight Logistics
Port Logistics
Public Transport

RHENUS LOGISTICS

Umsatz*: 4,2 Mrd. €
Beschäftigte*: 25.000

Bio-Industries

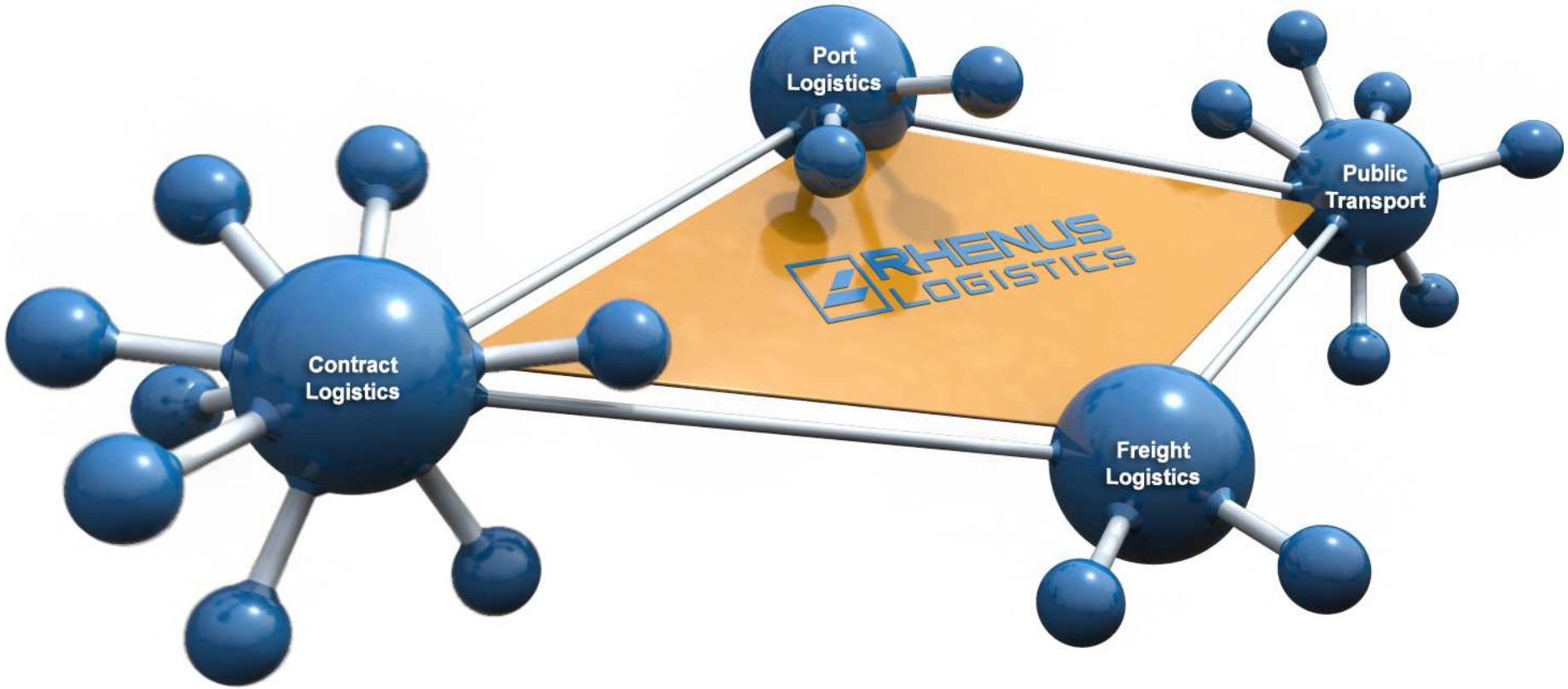
Lebensmittelzusätze
Futtermittel-Vorprodukte
Kosmetikzusätze
Neue Energien
Düngemittel

SARIA®

Umsatz*: 1,6 Mrd. €
Beschäftigte*: 6.800

* Konsolidierte Zahlen für 2014

Rhenus Logistics– vielfältig, fokussiert und kundennah



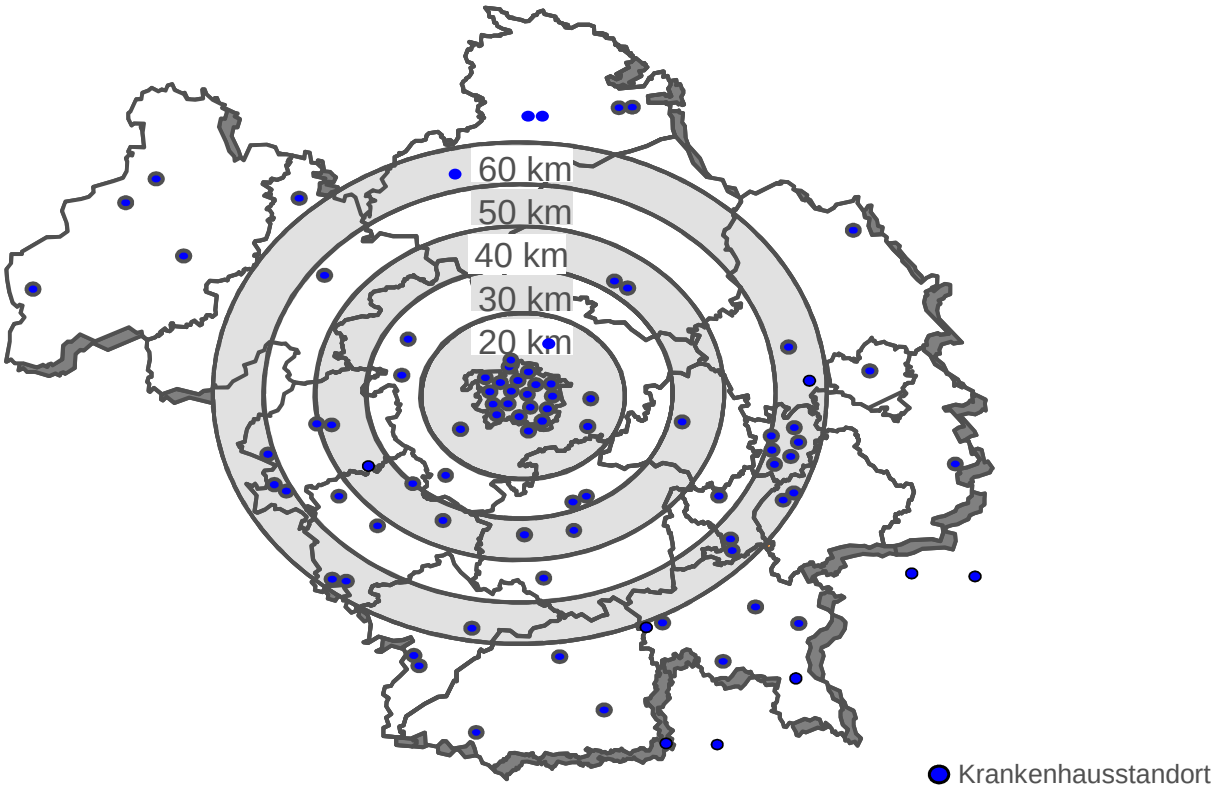
Agenda

1 Rhenus eonova

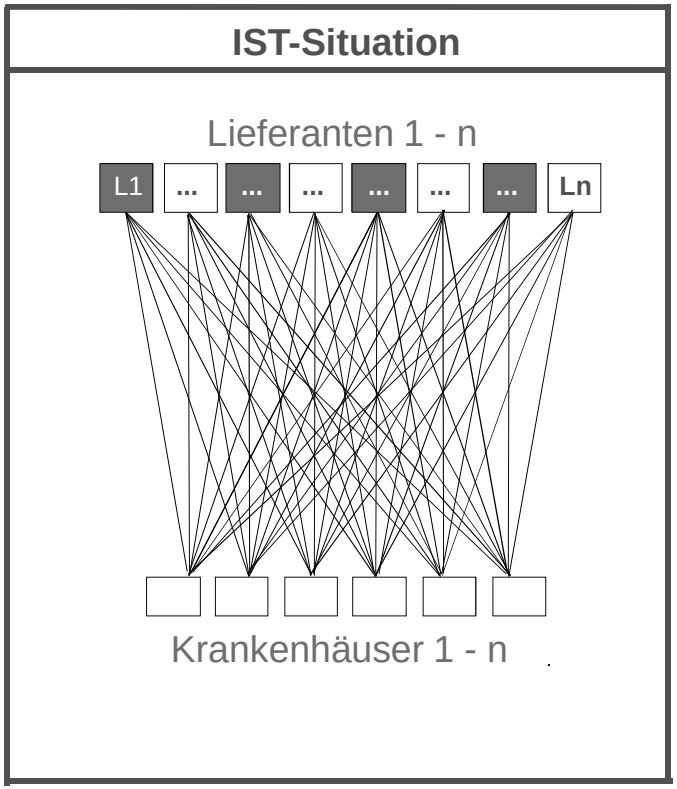
2 Netlog-Projekt

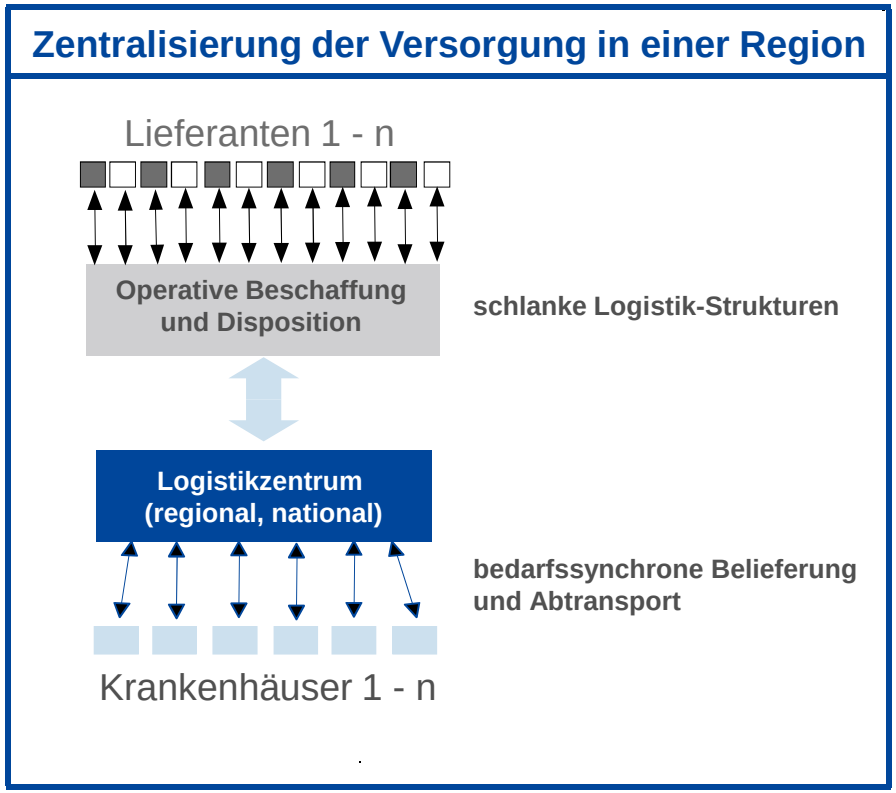
Ausgangslage des Expo-Projektes in der Region Hannover 1996

Ausgangslage 1996:
Tägliche viele hundert Anlieferungen an Krankenhäuser in der Region!



Ziel moderner Logistiklösungen - Komplexität abbauen





Die Philosophie des NetLog-Projekts

Trägerübergreifende Krankenhauslogistik

Das NetLog-Projekt ist ein krankenhaus-getriebenes, trägerübergreifendes Logistikprojekt. Die Krankenhäuser in der Region einigen sich auf einen gemeinsamen Logistik-Standard und nutzen gemeinsam die Logistikinfrastruktur des Dienstleisters als Plattform.

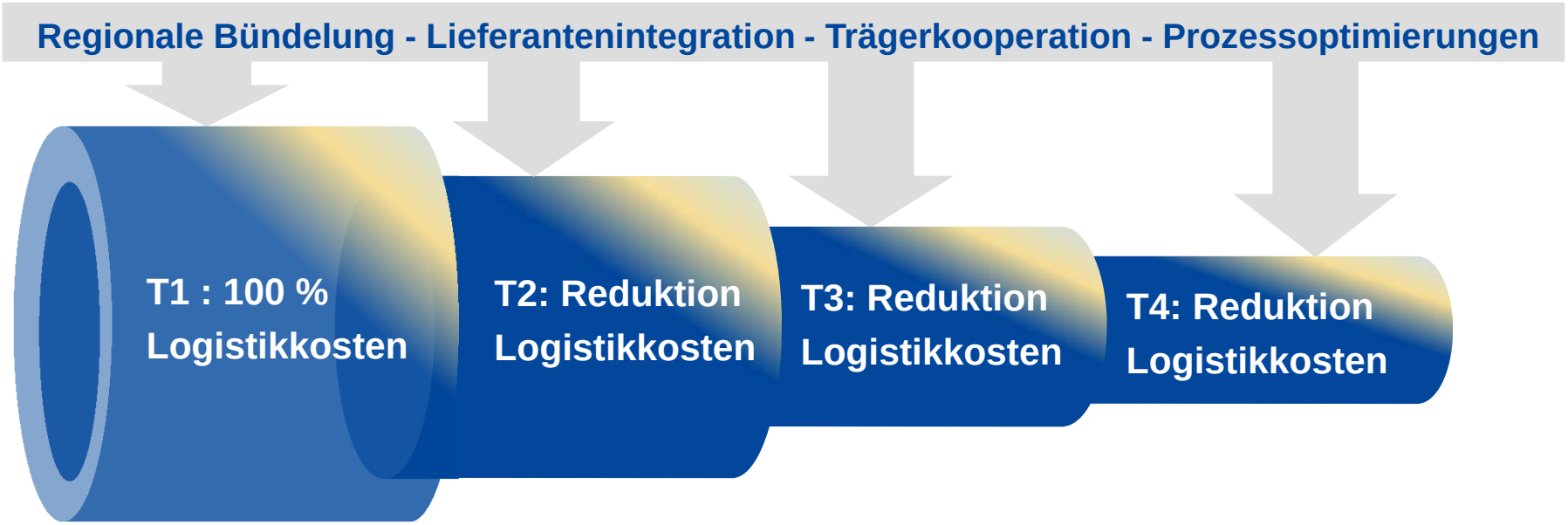
Einkaufsneutralität

Die Beteiligung am NetLog-Projekt ist unabhängig vom Einkauf. Jedes NetLog-Krankenhaus entscheidet unabhängig über die Einkaufspolitik (Produkte, Lieferanten, Preise). Die Rhenus als Dienstleister nimmt keinen Einfluss auf den Einkauf.

Lieferanten-Integration

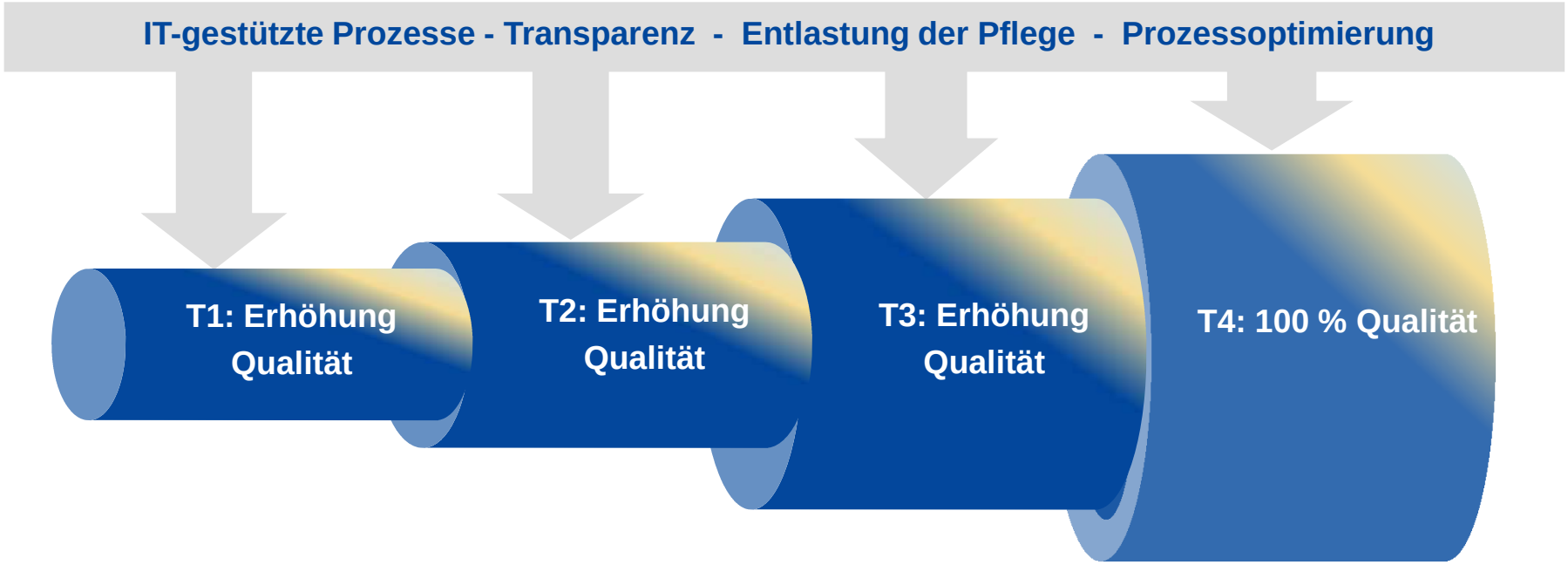
Über das NetLog-Projekt erfolgt eine gezielte logistische und kostenseitige Integration der Lieferindustrie in das Logistikkonzept. Als Ausgleich für den logistischen Vorteil tragen die Lieferanten einen Teil der Logistikkosten des Dienstleisters zu Gunsten der Krankenhäuser.

Kosten-Ziele des RMW-Projekts

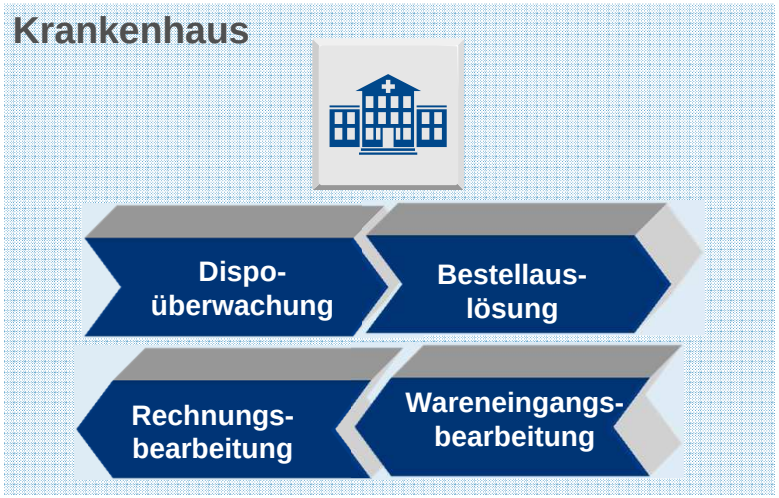


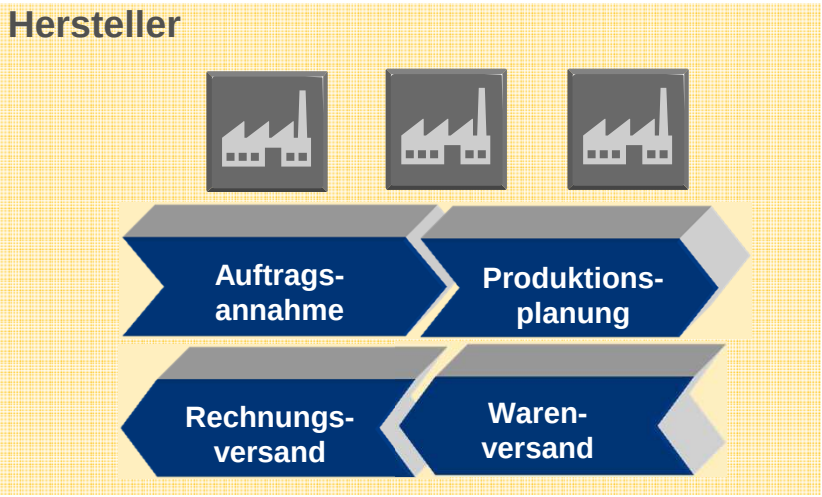
Qualitäts- und Service-Ziele des RMW-Konzepts

NetLog liefert verschiedene Elemente und Hilfsmittel zur Qualitäts- und Servicesteigerung:



Ist-Zustand des Bestell- & Rechnungsprozesses

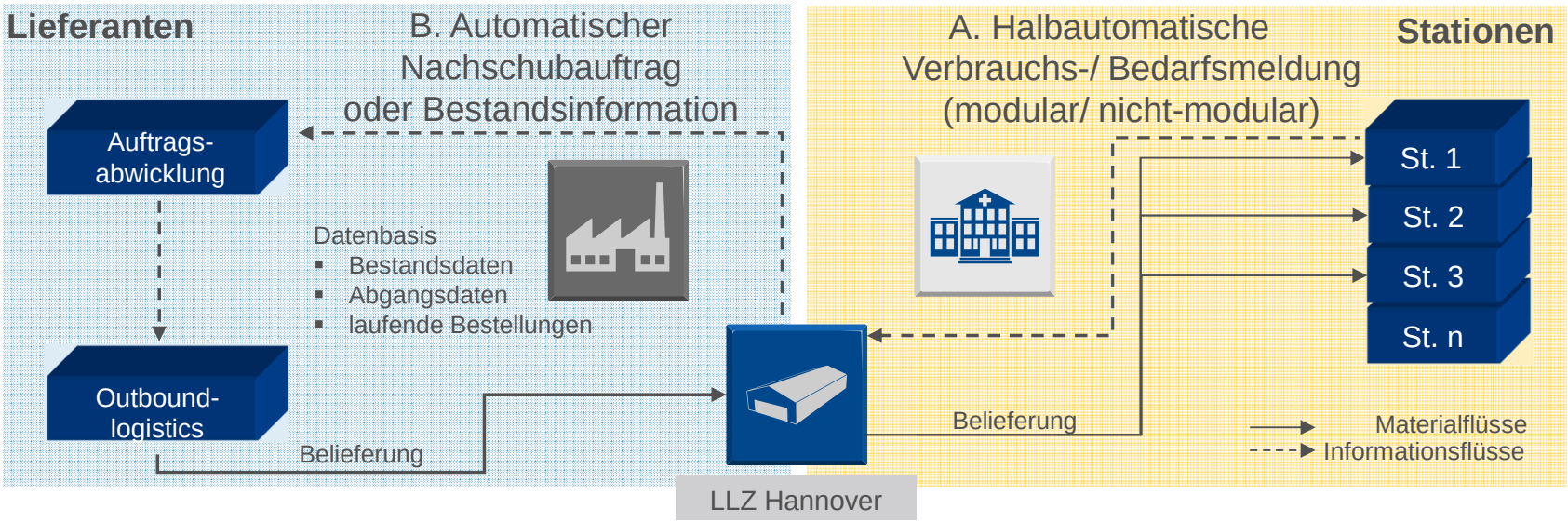




- Die Supply Chain funktioniert herkömmlich nach dem PULL-Prinzip. D.h., das Krankenhaus muss jeden einzelnen Nachschubprozess prüfen, auslösen, bearbeiten und nachverfolgen.
- Gleiches spiegelt sich in der Organisation des Lieferanten wider: Dieser „wartet“ auf die Bestellung des Krankenhauses und muss nach Kundenvorgabe reagieren.
- Dieser Prozess tritt in hoher Anzahl auf und ist nicht wertschöpfend.

➡ Konzeptansatz: Weitestgehende Optimierung oder Eliminierung des Prozesses!

Umkehr der Supply Chain im VENDOR MANAGED INVENTORY



- Bisherige Pull-Lieferkette „Bestellung- Lieferung – Rechnung“ wird weitestgehend eliminiert
- Umkehr der Supply-Chain hin zu einem Push-Verfahren
- Einrichtung von Lieferanten-Konsignationslagern im Logistikzentrum durch die Industrie
- Künftige Supply Chain läuft verbrauchsorientiert im VMI (Vendor Managed Inventory) ab und wird ohne Beteiligung des operativen Krankenhaus-Einkaufs durch den Lieferanten gesteuert
- Einkaufsunabhängige Belieferung aller Krankenhäuser aus einem Lieferanten-Warenbestand
- Freiheitsgrade zur eigenständigen Optimierung von Anlieferzeitpunkt, Anlieferzyklen, Losgrößen und Artikelsortiment für Lieferanten
- Lieferantenübergreifende Anforderung und Lieferung für Nutzer im Krankenhaus aus Logistikzentrum

NetLog Hannover

Versorgung für Krankenhäuser in der Region Hannover

KUNDE

- Krankenhaus-Partner: insgesamt 20 KH´s mit 7.000 Betten
  - Klinikum Region Hannover GmbH
  - MHH - Med. Hochschule Hannover
  - St. Bernward KH Hildesheim
  - Kinderkrankenhaus auf der Bult
  - Diakonie Service GmbH
- 42 Konsignationslieferanten

LOGISTIKLÖSUNG

- Betrieb eines Lieferanten-Logistikzentrums (LLZ) mit Integration von regional verfügbaren Konsignations-Lieferantenlägern
- Versorgung der Krankenhäuser mit medizinischem Verbrauchsmaterial und Wirtschaftsbedarf (inkl. Modulversorgung)
- Pay-per-use-Preismodell
- 80.000 Leistungspositionen/Monat
- Anbindung an 5 ERP-Systeme der Krankenhäuser über EAI-Plattform zur beleglosen Prozessabwicklung
- Online Kundenportal "Logistik-Cockpit“

NUTZEN

- Minimierung logistischer Prozesse auf KH-Seite
- Vereinfachung der Bestell- und Abrechnungsprozesse
- Reduzierung von Lagerflächen und Beständen im Krankenhaus
- Vermeidung von Bestandsfolgekosten durch Konsignation
- Kostenreduktion durch Mengenbündelung/ Integration d. Lieferanten/ gemeinsame Logistikplattform der Krankenhäuser

NetLog Kassel

Versorgung für Krankenhäuser in der Region Kassel

KUNDE

- Gesundheit Nordhessen Holding AG
- Klinikum Kassel & 5 weitere Krankenhäuser
- 2 Rehabilitations-Zentren,
- 2 Seniorenwohnanlagen
- 1.700 versorgte Betten

Gesundheit Nordhessen Holding AG

LOGISTIKLÖSUNG

- Betrieb eines Lieferanten-logistikzentrums (LLZ) mit Integration von regional verfügbaren Konsignations-Lieferantenlägern
- Versorgung der Krankenhäuser mit medizinischem Verbrauchsmaterial und Wirtschaftsbedarf (inkl. Modulversorgung)
- Pay-per-use-Preismodell
- 15.000 Leistungspositionen/Monat
- Online Kundenportal "Logistik-Cockpit“

NUTZEN

- Minimierung logistischer Prozesse auf KH-Seite
- Vereinfachung der Bestell- und Abrechnungsprozesse
- Reduzierung von Lagerflächen und Beständen im Krankenhaus
- Vermeidung von Bestandsfolgekosten durch Konsignation
- Kostenreduktion durch Mengenbündelung/ Integration d. Lieferanten/ gemeinsame Logistikplattform der Krankenhäuser

Konsignationslieferanten im NetLog-Projekt

Heute 42 Konsignationslieferanten mit über 2.900 Artikeln

3M Medica
BD
CARE INTEGRAL International-hanseatische Handels GmbH
igefa Hygiene für Profis
MÖLNLYCKE HEALTH CARE
NOVO Novo Klinik-Service GmbH
Fuhrmann Verbandstoffe GmbH
TRACOE
PAJUNK
GAMBRO
Ansell
ASID BONZ seit 1811
ETHICON GmbH a Johnson & Johnson company
medipool LOGISTIK + SERVICE GMBH
pfm
item deutschland
B|BRAUN SHARING EXPERTISE
INTERSURGICAL BEATMUNGS - PRODUKTE GmbH
BSN medical
entrhal medical
ABENA Because we care
OMNILAB
Fresenius Kabi Caring for Life
Lohmann Rauscher
FENDO MedizinTechnik
COVIDIEN
HGV
MEDCO
catgut GmbH Chirurgische Nahtmaterialien
MTW Endoskopie
Teleflex MEDICAL
DAHLHAUSEN Medizintechnik seit 1854
Hell+Co.
PALL
MAX RUDSCHUCK GMBH & CO. KG
SARSTEDT Weltweit Ihr Partner in Medizin & Wissenschaft...
NOBA Verbandmittel Danz GmbH u. Co KG
Transatlantic ...für Klinik und Pflege

Organisationsstruktur Projekt NetLog

Medical Warehouse

Rhenus eonova
Gebäude – Infrastruktur
IT-Management – VMI-Verträge – Transport

N.N.
- Strategischer Einkauf
- Operativer Einkauf
- Standardisierung
- Lieferanten-Management

- Strategischer Einkauf
- Operativer Einkauf für Eigensortiment
- Standardisierung
- Lieferanten-Man.

KRH Klinikum Region Hannover
- Strategischer Einkauf
- Operativer Einkauf für Eigensortiment
- Standardisierung
- Lieferanten-Man.

St. Bernward Krankenhaus
- Strategischer Einkauf
- Operativer Einkauf für Eigensortiment
- Standardisierung
- Lieferanten-Man.

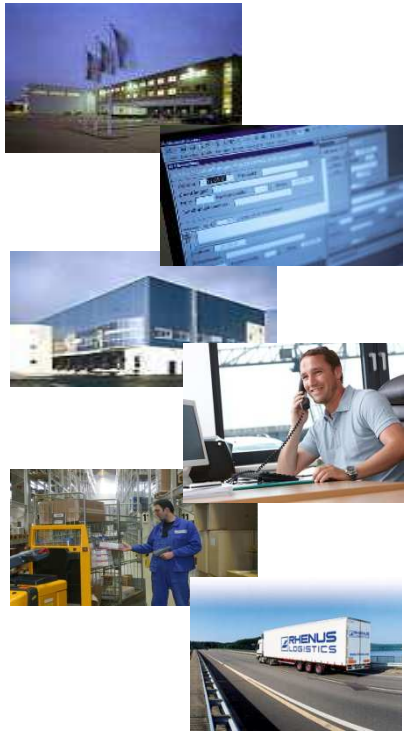
MHH
- Strategischer Einkauf
- Operativer Einkauf für Eigensortiment
- Standardisierung
- Lieferanten-Man.

VMI-Lieferanten:
Bereitstellung übergreifender Artikelsortimente - Disposition

Dienstleistungsumfang

Die von Rhenus angebotene Dienstleistung für die Krankenhäuser umfasst folgende Funktionen:

1. Bewirtschaftung des Logistikzentrums
2. Gestellung von IT-Systemen und Schnittstellen
3. Lieferanten-Integration
4. Übernahme der Lagerabwicklung
5. Wareneingangsabwicklung
6. Auftragsmanagement und Kommissionierung
7. Auslieferung an die Empfänger



Preismodell Cost-Sharing

- Die Abrechnung der Leistungen des Logistikzentrums erfolgt zu 100% variabel für die tatsächlich in Anspruch genommene Leistungsmenge.

- Bereits heute findet die Umsetzung nennenswerter Prozessvorteile und entsprechendem Cost-Share statt. Ein Großteil der Warenbereitstellung (Wareneingang + Lagerung) wird durch den Lieferanten geführt. Als realisierbare Größe wird ein Wert von ca. 70% für die Versorgung aus Konsignationssortimenten angestrebt.

Leistungen Logistikzentrum	Krankenhäuser	Lieferanten
Wareneingang		
Lagerware KH	€	-
Lagerware VMI	-	€
Durchläufer	€	-
Lagerung		
Lagerware KH	€	-
Lagerware VMI	-	€
Kapitalbindung	€	€
Warenausgang		
Auftrag	€	-
Kommissionierung	€	-
Versand		
Behältermiete	€	-
Transporte	€	-

Modulversorgung & Versorgungsassistenten

Nachschub

Versorgungsassistenten steuern eigenständig den Lieferprozess mit dem Logistikzentrum.
Die Pflege wird weitestgehend von logistischen Tätigkeiten entlastet.
Es bestehen lediglich Service-Level-Agreements mit den Stationen.

Bedarfsaufnahme

Transport

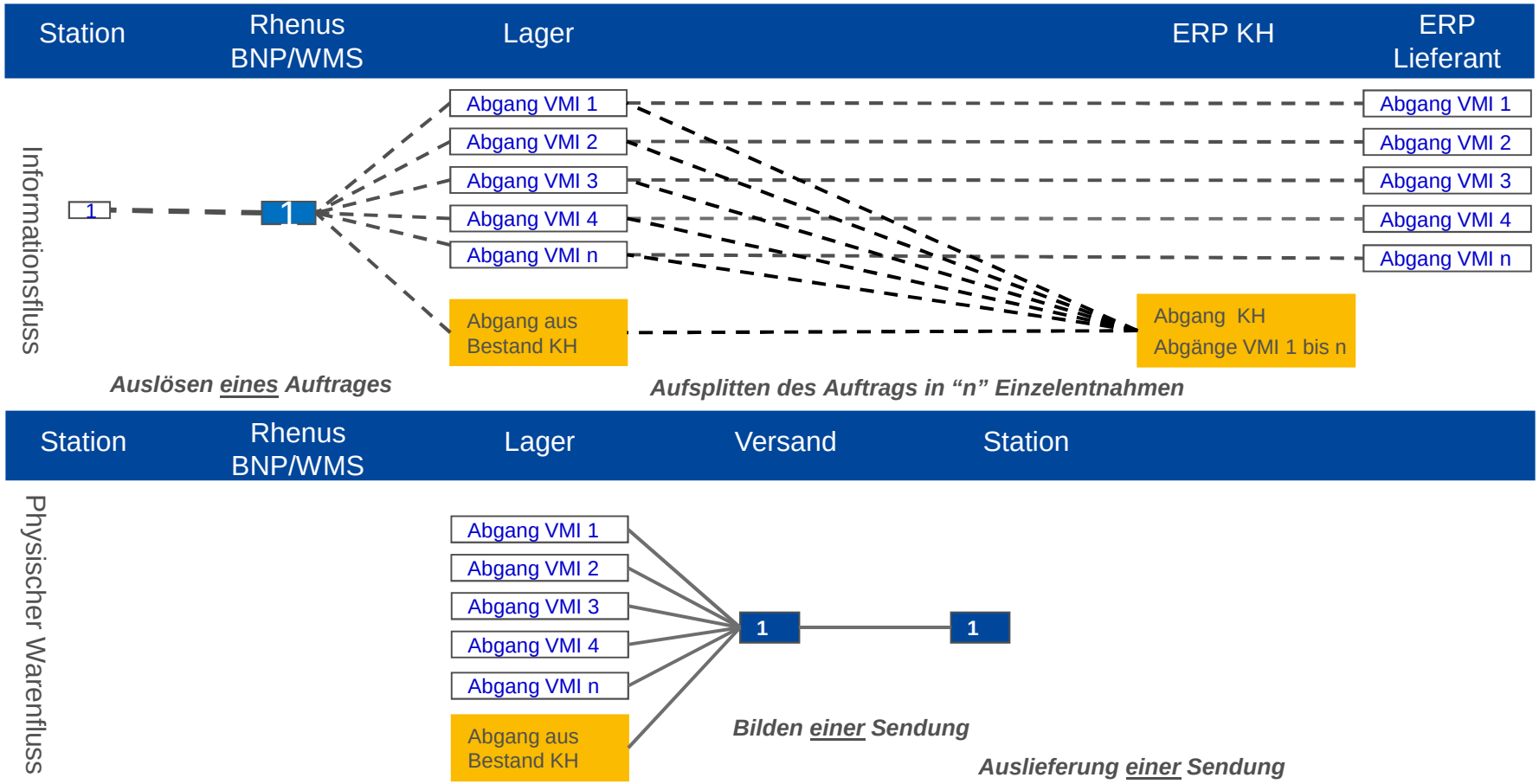
Auffüllen

Entnahme

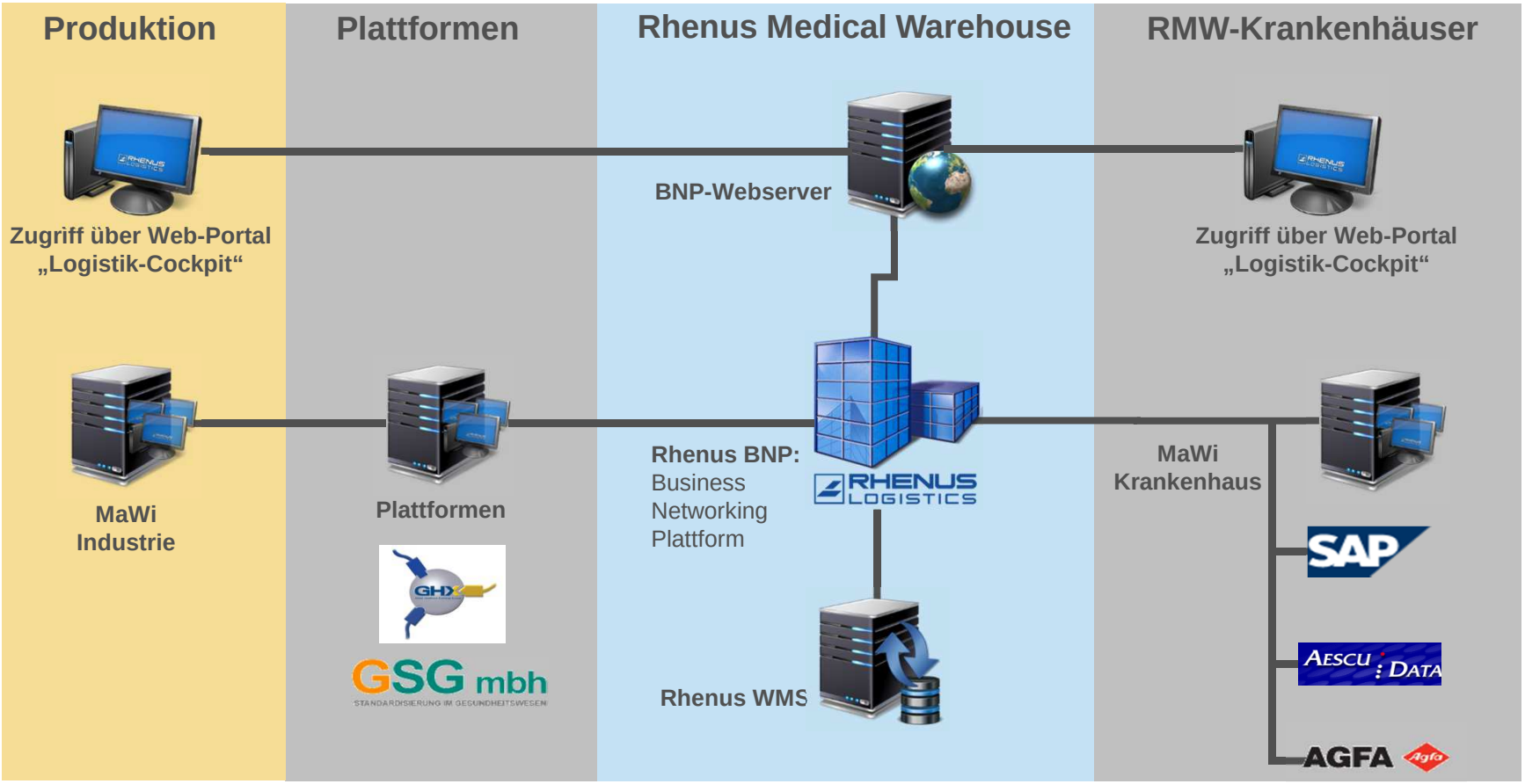
- Prozesskostensenkung von bis zu 30%
- Dispositionsunterstützung
- Sortiments-/Bestandsstraffung

- Hohe Zuverlässigkeit & Fehlerresistenz
- Entlastung der Krankenhausmitarbeiter
- Hohe Transparenz

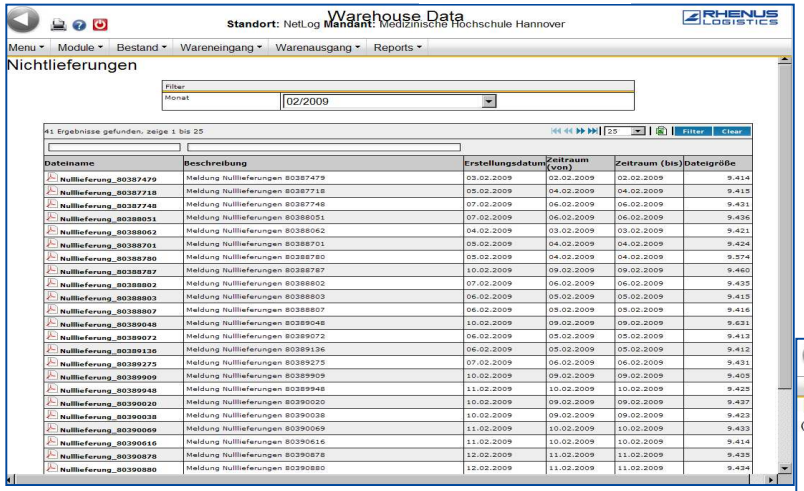
Auftragsmanagement und Auftragsrückmeldung im VMI



Logistik bedeutet IT-Kompetenz: System-Architektur NetLog



Logistik-Cockpit für Krankenhäuser

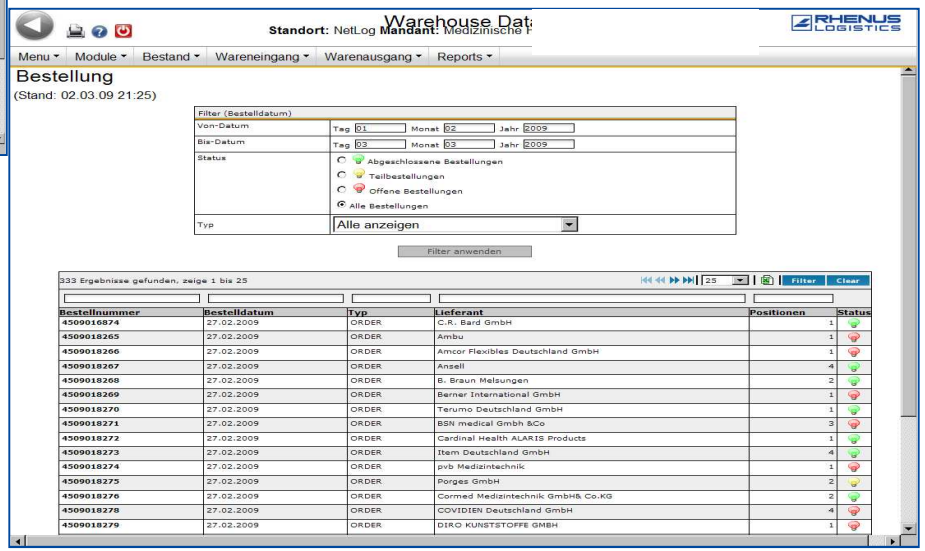


Bestandsinformationen

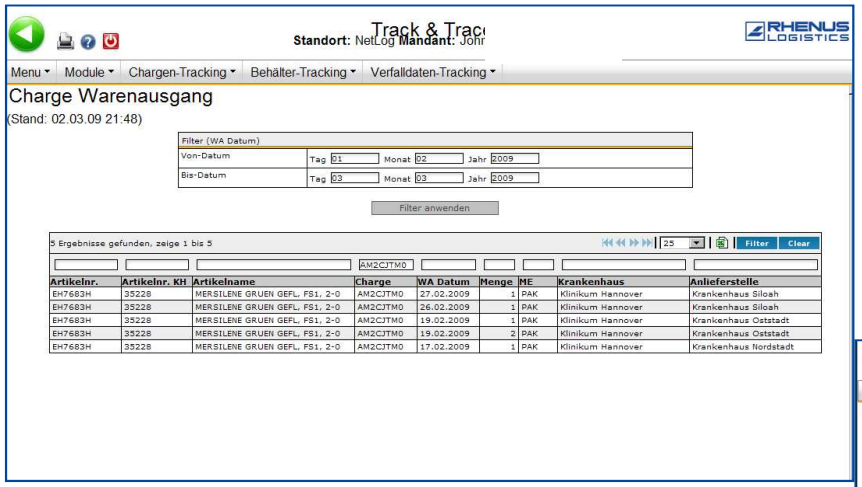
- Web-Zugriff für alle Krankenhäuser
- Bestands-Informationen mit MHD, Charge, Lagerplatz und Lagerplatztyp
- Rückstandsverwaltung und offene Lieferungen
- Nicht-Lieferungs-Monitor
- MHD-Verfolgung

Bewegungsinformationen & Auswertungen

- Dispositionsfunktion zur Berechnung von Meldebeständen und Nachschubmengen
- Monitoring und real-time-Info zu allen Warenbewegungen im Wareneingang und Warenausgang
- Behältermanagement und Behälter-Tracking
- Rechnungsparameter und Kennzahlen



Logistik-Cockpit für Lieferanten

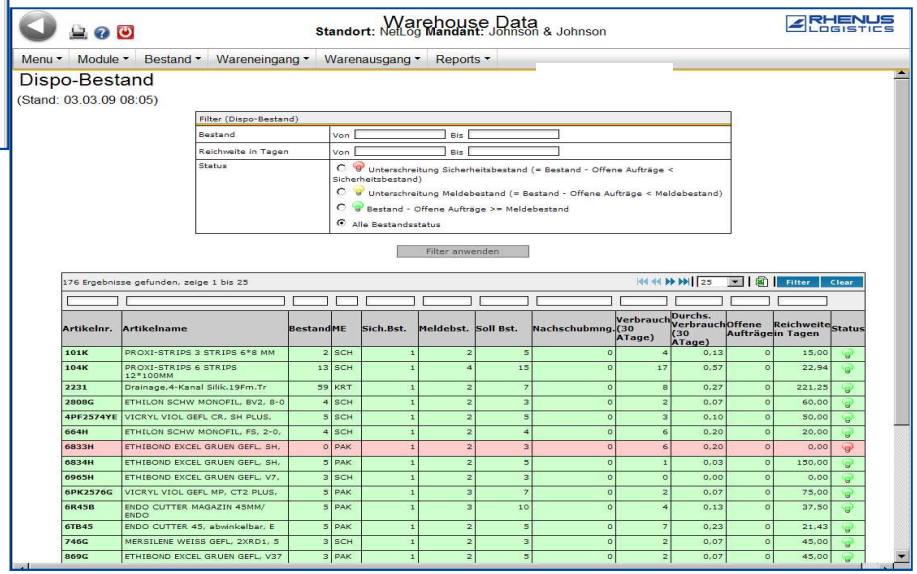


Logistik-Cockpit zur Lieferantenanbindung

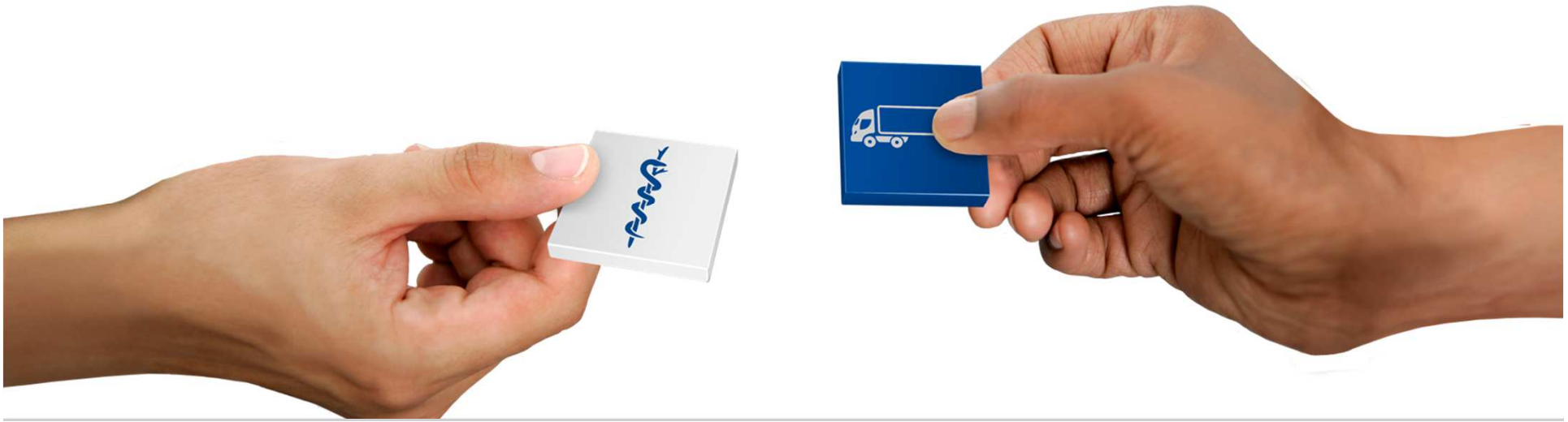
- Web-Zugriff für alle Lieferanten mit real-time-Info über alle Vorgänge im Medical Warehouse ermöglicht proaktives Handeln
- Diverse Mailservices als aktives Informationsmedium, z.B. bei Stock-Outs
- Tracking & Tracing bei Chargen-Rückrufen

Dispositions-Unterstützung

- Verwaltung von Dispositionsparametern im Logistik- Cockpit
- Graphische Auswertungen über Bestandsverläufe
- Tägliche Dispo-Prüfung und Ampel-Funktion zum aktiven Bestandsmanagement durch den Lieferanten
- Absatzinformationen jederzeit abrufbar (ohne Preise)



RHENUS LOGISTICS

Together with Passion

Since 1912